



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Настоящая публичная оферта, далее именуемая «**Оферта**», является предложением ООО «МЕДИКО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР ЮЖНЫЙ», адрес места нахождения: 117587, Москва г, Варшавское ш, дом № 126и, ОГРН 1027739411897, ИНН 7726085624, КПП 772601001, внесено в ЕГРЮЛ Межрайонной инспекцией налоговой службы №46 по г. Москве 21 октября 2002 года., далее именуемого «**Медицинская организация**», обладателя лицензии на осуществление медицинской деятельности №ЛО-77-01-006224 от 24 мая 2013 г., выданную Департаментом здравоохранения города Москвы (телефон Департамента: 8 499 251-83-00; адрес Департамента: 127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 43), о заключении договора оказания платных медицинских услуг (далее – «**Договор**») на определенных в настоящей Оферте условиях с физическим лицом, осуществившим акцепт настоящей Оферты в порядке и на условиях, определенных в настоящей Оферте (далее – «**Заказчик**»).

Настоящая Оферта действует с 03 марта 2020 г. и до момента отзыва Оферты или внесения Медицинской организацией изменений в Оферту с изданием новой редакции Оферты.

Принятие настоящей Оферты (акцепт) осуществляется посредством фактических (конклюдентных) действий в соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса РФ, а именно путем проставления отметок («галочек») об ознакомлении и согласии с условиями настоящей Оферты в мобильном приложении «Hello, Doc! для пациента» или на сайте <https://hellodoc.app> (далее в совокупности программно-аппаратный комплекс в форме сайта и мобильного приложения именуется «**Сервис**») в соответствии с условиями пользовательского соглашения, размещенного в Сервисе администратором Сервиса – ООО «Система Телемед» (далее – «**Пользовательское соглашение**»). С момента акцепта Заказчиком Оферты Договор считается заключенным в письменной форме.

Ознакомление с настоящей Офертой, прейскурантом Медицинской организации и режимом работы Медицинской организации производится по адресу в сети Интернет <https://hellodoc.app>, а также путем демонстрации текста настоящей Оферты при регистрации в Сервисе. В случае принятия Пациентом условий настоящей Оферты при регистрации Пациента в Сервисе, условия настоящей Оферты распространяются на Пациента в части прав и обязанностей Пациента.

Принимая условия настоящей Оферты в порядке, установленном преамбулой настоящей Оферты, Заказчик и Пациент предоставляют свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, в виде SMS-сообщений, электронных писем, сообщений в мессенджерах, сообщений в Сервисе и PUSH-уведомлений в соответствии с ч. 1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» от 13.03.2006 г. №38-ФЗ. Согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера может быть отозвано посредством обращения к Медицинской организации по адресу электронной почты: support@hellodoc.team или заказным письмом, направленным по адресу: 129626, Москва, проспект Мира, дом 102, строение 31, этаж 2, оф. 212.

Просим Вас внимательно ознакомиться с текстом настоящей Оферты. В случае, если Вы не согласны с каким-либо ее условием, Договор считается незаключенным.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Заказчик поручает Медицинской организации оказывать указанному Заказчиком потребителю медицинских услуг (далее – «**Пациент**») медицинские и сопутствующие им услуги в соответствии с предусмотренными в

настоящем Договоре условиями оплаты, включая первичную доврачебную помощь по: медицинскому массажу, сестринскому делу, физиотерапии, функциональной диагностике; при осуществлении медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии, косметологии (терапевтической), мануальной терапии, медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), неврологии, онкологии, оториноларингологии, офтальмологии, применению методов традиционной медицины, профпатологии, психиатрии, психиатрии-наркологии, рефлексотерапии, терапии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе на право владения оружием, экспертизе профпригодности, эндокринологии, в том числе, с применением телемедицинских технологий, а Заказчик обязуется своевременно производить оплату медицинских услуг, оказываемых Пациенту.

1.2. Оказываемые по настоящему Договору медицинские услуги отвечают требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, и предоставляются на основании действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.3. Медицинская организация оказывает медицинские услуги по адресу: **117587, Москва г, Варшавское ш, дом № 126, а также 123022 и Москва г, ул. Красная Пресня, д.30 стр.1**

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Медицинская организация обязана:

- предоставить Заказчику и Пациенту с использованием Сервиса, а также сайта Медицинской организации информацию, включающую в себя сведения о местонахождении Медицинской организации, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о наличии лицензии на медицинскую деятельность, о квалификации и сертификации специалистов;
- оказывать Пациенту медицинские услуги в соответствии с действующими порядками, стандартами и клиническими рекомендациями по оказанию медицинской помощи в сроки, установленные Договором, с учетом ограничений, установленных действующим законодательством об оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий;
- использовать методы профилактики, диагностики и лечения заболеваний, а также медицинские технологии, разрешенные к применению действующим законодательством РФ;
- по требованию Пациента, а также законного или надлежащим образом уполномоченного представителя Пациента предоставлять в доступной форме, в том числе в виде выписок и копий медицинской документации, информацию о состоянии здоровья Пациента, включая сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи, об используемых медицинских изделиях и лекарственных препаратах;
- предоставлять путем размещения в личном кабинете Пациента в Сервисе информацию о доступном и оплаченном перечне медицинских услуг с их описанием, условиями и сроками предоставления,
- в случае оказания медицинских услуг в форме консультаций врачей с использованием Сервиса, направлять Пациенту медицинское заключение по результатам каждой консультации;
- надлежащим образом сохранять врачебную тайну в соответствии с действующим законодательством РФ;
- довести до сведения Пациента и Заказчика в наглядной и доступной форме Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006;
- при заключении Договора предоставить Пациенту и Заказчику в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- осуществлять обработку персональных данных Пациента и Заказчика в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

2.2. Медицинская организация вправе:

- Определять длительность лечения, объем медицинских услуг, необходимость направления Пациента к врачам определенной специализации с учетом состояния здоровья Пациента.
- Отказаться от оказания услуг по Договору при нарушении Пациентом или Заказчиком условий настоящего Договора, Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, а также при несоблюдении Пациентом правил внутреннего распорядка или нарушения назначений и рекомендаций врачей Медицинской организации, выявления у Пациента противопоказаний, препятствующих оказанию услуг.
- Принимать денежные средства от третьих лиц в качестве исполнения обязательства Заказчика.
- Привлекать по своему усмотрению к оказанию медицинских услуг в соответствии с настоящим Договором иные медицинские организации, имеющие необходимые лицензии, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

2.3. Пациент обязан:

- Предоставить медицинским работникам Медицинской организации подробную информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о перенесенных и имеющихся заболеваниях, в том числе представляющих опасность для окружающих, наличии вредных привычек, вредных и опасных условиях труда, аллергических реакциях, иных известных ему особенностях организма, способных оказать влияние на ход лечения и его эффективность;
- Соблюдать назначения и рекомендации лечащего врача, режим лечения, правила внутреннего распорядка, своевременно выполнять личные санитарно-гигиенические процедуры, направленные на поддержание своего здоровья и санитарно-эпидемиологического режима Медицинской организации;
- Незамедлительно сообщать обо всех неблагоприятных изменениях в состоянии своего здоровья;
- Предоставлять добровольное информированное согласие на оказание Медицинской организацией медицинских услуг и согласие на обработку персональных данных, тексты которых размещены Медицинской организацией в Сервисе, в том числе, в форме электронных документов согласно ст.20 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Проходить подготовку к медицинским исследованиям, манипуляциям и процедурам в соответствии с назначениями и рекомендациями лечащего врача, а также с учетом информированного добровольного согласия на оказание медицинской услуги;
- Оплачивать оказываемые Медицинской организацией медицинские услуги в соответствии с условиями Договора;
- Ознакомиться с преysкурантом Медицинской организации.
- Предоставить согласие на обработку Медицинской организацией персональных данных для целей исполнения Договора, а также обработку персональных данных третьими лицами, которые уполномочены Медицинской организацией осуществлять обработку персональных данных в связи с технической необходимостью в медицинских целях.
- Извещать Медицинскую организацию об изменении персональных данных, сообщенных Пациентом Медицинской организации, в течение 15 дней с даты такого изменения;
- Для получения оригинала медицинского заключения, через Сервис направить Медицинской организации запрос не позднее 8 (восемь) рабочих часов до времени визита.

2.4. Пациент вправе:

- Получать квалифицированную и качественную медицинскую помощь.
- Выбирать лечащего врача из числа медицинских работников соответствующей специализации с учетом графика работы медицинских работников.

- Получать в доступной форме информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.
- Отказаться от медицинского вмешательства. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется Пациентом или его законным представителем и врачом.
- Получать сведения о квалификации и сертификации специалистов Медицинской организации.
-

2.5. Заказчик обязан:

- Своевременно оплачивать оказываемые Пациенту услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- Предоставить согласие на обработку Медицинской организацией персональных данных для целей исполнения Договора, а также обработку персональных данных третьими лицами, которые уполномочены Медицинской организацией осуществлять обработку персональных данных в связи с технической необходимостью в медицинских целях.
- Извещать Медицинскую организацию об изменении персональных данных, указанных в Договоре в течение 15 дней с даты такого изменения.

2.6. Принимая настоящую Оферту, Заказчик и Пациент подтверждают, что уведомлены о возможности оказания медицинской помощи иными медицинскими организациями без взимания платы в рамках программы государственных гарантий Российской Федерации бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.7. Принимая настоящую Оферту, Заказчик и Пациент (законный представитель Пациента) подтверждают и гарантируют, что обладают всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения и исполнения Договора.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

3.1. Медицинские услуги оказываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, а также на основе стандартов медицинской помощи, действующими на территории Российской Федерации, либо, по просьбе Пациента, в виде осуществления отдельных медицинских услуг, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ. Объем и характер медицинских услуг устанавливается на основании предварительного диагноза и пожеланий Пациента, если они не противоречат общепринятой лечебной практике. В ходе проведения лечения объем и характер медицинских услуг могут быть скорректированы Медицинской организацией с учетом состояния здоровья Пациента. При оказании Медицинской организацией медицинской услуг Сторонами может быть согласована смета на оказание медицинских услуг.

3.2. Медицинская помощь может оказываться по средствам проведения консультаций с использованием аудио- и видеосвязи, а также иными способами в соответствии с Порядком организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий утв. Приказом Министерства здравоохранения РФ от 30 ноября 2017 г. № 965н. Оказываемые услуги, направлены на профилактику, сбор, анализа жалоб Пользователя, данных анамнеза и при необходимости принятия решения о проведении очного приема врача в медицинской организации. В процессе оказания дистанционных медицинских услуг Пользователю не ставится диагноз, не назначается лечение, не осуществляется прогнозирование развития болезни и эффективности выбранного метода лечения. Информация, предоставленная в процессе оказания медицинских услуг с применением телемедицинских технологий, носит ознакомительный характер и не может заменить очный прием к врачу, а также ни при каких условиях не может быть использована Пациентом для самостоятельного лечения и диагностики. Срок оказания медицинских услуг определяется исходя из объема медицинской помощи, предусмотренной нормативными

документами с учетом режима работы Медицинской организации. Амбулаторная медицинская помощь оказывается Медицинской организацией при доступности выбранного Пациентом лечащего врача.

3.3. Медицинское вмешательство осуществляется при условии наличия подписанного информированного добровольного согласия Пациента или его законного представителя, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

3.4. В случае недоступности выбранного Пациентом лечащего врача (в частности, в связи с отпуском врача), период обслуживания Пациента в соответствии с п.4.8. настоящего Договора подлежит продлению на период недоступности соответствующего врача, если Пациент не потребует замены лечащего врача при личном визите в Медицинскую организацию или путем направления соответствующего запроса на адрес электронной почты support@hellodoc.team.

3.5. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик и Пациент признают, что условия настоящей Оферты не предполагают оказание Пациенту экстренной медицинской помощи (при заболеваниях и состояниях, угрожающих жизни Пациента) и вызова скорой медицинской помощи.

3.6. Выбор конкретных медицинских услуг осуществляется Заказчиком с использованием интерфейса Сервиса.

4. ОПЛАТА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Перечень и цена оказываемых Медицинской организацией медицинских услуг установлены прейскурантом, размещенным на сайте администратора Сервиса – ООО «Система Телемед» по адресу <https://hellodoc.app>, в интерфейсе Сервиса, действующим на дату оказания медицинской услуги. Цены в прейскуранте указываются в рублях, все расчеты по настоящему Договору осуществляются в рублях.

4.2. На момент заключения Договора Заказчик ознакомлен с действующим прейскурантом.

4.3. Медицинская организация вправе изменять прейскурант в период действия Договора. Информация об изменении стоимости медицинских услуг, а также измененный прейскурант доводятся до Заказчика (Пациента) путем размещения на официальном сайте Медицинской организации и на информационном стенде Медицинской организации.

4.4. Если иное не предусмотрено настоящим Договором или приложениями (дополнительными соглашениями) к Договору, услуги Медицинской организации подлежат оказанию после полной предоплаты Услуг Заказчиком.

4.5. Обязательство по оплате услуг считается исполненным в момент внесения денежных средств в кассу Медицинской организации, зачисления денежных средств на расчетный счет Медицинской организации. Оплата услуг может осуществляться Пациентом, в том числе, с использованием банковских платежных карт посредством указания данных банковской карты в платежной форме, размещенной в интерфейсе Сервиса, в том числе, одновременно с оплатой доступа к Сервису, в случаях, предусмотренных Пользовательским соглашением.

4.6. В случае отказа Заказчика от получения медицинских услуг в пределах периода получения медицинских услуг, оплаченного Заказчиком, платеж, перечисленный Заказчиком, признается равным фактическим расходам Медицинской организации на оказание медицинских услуг Пациенту и возврату не подлежит.

4.7. Оплата за предоставляемые Медицинской организацией Пациенту медицинские услуги может быть осуществлена третьим лицом на основании поручения Заказчика или Пациента.

4.8. Заказчик вправе выбрать и оплатить оказание разовой медицинской услуги либо выбрать и оплатить получение определенного количества медицинских услуг в течение определенного прейскурантом периода времени с использованием Сервиса. В случае, если Пациент приобретает право требовать от Медицинской организации предоставления определенного количества медицинских услуг в течение определенного прейскурантом периода времени, то медицинские услуги считаются оказанными независимо от того, было ли затребовано Пациентом оказание соответствующего количества медицинских услуг в течение указанного в прейскуранте периода времени, при этом Договор в части оказания соответствующих медицинских услуг считается абонентским договором в соответствии с п.429.4. ГК РФ. Осуществляя заказ медицинского обслуживания в течение определенного срока в Сервисе Заказчик подтверждает свое согласие с периодической оплатой медицинских услуг в объеме, выбранном Заказчиком при первой оплате

медицинских услуг, с использованием реквизитов средств платежа, указанных Заказчиком в Личном кабинете Сервиса.

4.9. В случае, если Пациентом приобретено право требовать от Медицинской организации предоставления определенного количества медицинских услуг в течение календарного месяца или иного периода, Медицинская организация вправе изменить (увеличить или уменьшить) стоимость медицинского обслуживания на последующий календарный месяц или иной временной период посредством внесения соответствующих изменений в прейскурант Медицинской организации.

4.10. В случае, если график работы выбранного Пациентом лечащего врача не совпадает с временной продолжительностью оказания услуги, выбранным Пациентом в соответствии с прейскурантом, Пациент вправе выбрать иного лечащего врача с использованием Сервиса с учетом временной продолжительности соответствующей услуги, выбранном Пациентом.

4.11. Медицинская организация может проводить рекламные и маркетинговые акции при участии Заказчика (Пациента), в которых Услуги будут оказываться Заказчику (Пациенту) бесплатно. Заказчик (Пациент) может ознакомиться с правилами проводимых акций в Сервисе.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

5.2. Медицинская организация освобождается от ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание медицинских услуг, если это было вызвано одной из следующих причин:

- непредставление или несвоевременное представление Пациентом информации о состоянии здоровья, необходимой для оказания услуг, включая предоставление недостоверной или ложной информации;
- нарушение Пациентом режима лечения;
- нарушение Пациентом Пользовательского соглашения, в случае оказания услуг с применением телемедицинских технологий;
- невыполнение Пациентом назначений и рекомендаций медицинских работников;
- любые действия Пациента, не согласованные с врачом и прямо или косвенно влияющие на оказание Медицинской организацией медицинских услуг, включая самолечение или исполнение рекомендаций иных специалистов (третьих лиц);
- использование Заказчиком (Пациентом) информации, полученной на медицинской консультации с применением телемедицинских технологий и/или указанной в заключении, подготовленном на основании медицинской консультации с применением телемедицинских технологий для самостоятельного лечения и диагностики без очного приема у врача.

5.3. Медицинская организация несет ответственность за некачественное оказание медицинских услуг, если факт оказания некачественной медицинской помощи установлено в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком оказанных медицинских услуг Медицинская организация вправе предпринять следующие меры, в совокупности или по отдельности:

- приостановить оказание медицинских услуг Пациенту до полной оплаты оказанных медицинских услуг;
- потребовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,1% от подлежащей уплате суммы за каждый день просрочки платежа;
- взыскать задолженность с Заказчика в судебном порядке;
- отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе: чрезвычайные ситуации, природного и техногенного характера, боевые действия, эпидемии, стихийные бедствия, наводнения, землетрясения, пожары, ураганы, забастовки, изменение законодательства Российской Федерации, распоряжения и акты государственных и судебных органов, а также иные события, не подлежащие контролю Сторон, возникшие после заключения настоящего Договора.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Претензионный порядок разрешения споров между Сторонами обязателен, срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения. В случае невозможности разрешения спора в претензионном порядке:

- иски о защите прав Заказчика или Пациента будут предъявляться в суд по выбору соответственно Заказчика или Пациента в соответствии с действующим законодательством РФ;
- иски Медицинской организации к Заказчику предъявляются в суд по местонахождению Медицинской организации. Заказчик вправе изменить настоящее условие, уведомив Медицинскую организацию в письменной форме об отказе от договорной подсудности до момента возникновения судебного спора между Медицинской организацией и Заказчиком.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Договор оказания медицинских услуг вступает в силу с момента акцепта Заказчиком Оферты. Договор заключен сроком до конца текущего календарного года и подлежит автоматическому продлению на очередной календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о намерении расторгнуть Договор до момента его продления.

7.2. Изменение и расторжение настоящего Договора осуществляется по основаниям и в порядке, предусмотренным Договором и действующим законодательством РФ.

7.3. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что в условия Договора могут быть внесены изменения Медицинской организацией в одностороннем порядке путем размещения новой редакции Оферты на официальном сайте Медицинской организации, в Сервисе и на информационных стендах Медицинской организации. Новая редакция Оферты применяется к Договору с момента ее вступления в силу.

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Информация о состоянии здоровья Пациента выдается Медицинской организацией по письменному запросу Пациента или надлежащим образом уполномоченного представителя Пациента в течение 30 календарных дней с момента получения соответствующего запроса, если иной порядок не предусмотрен действующим законодательством РФ или для представления соответствующих сведений, исходя из сложившейся практики, необходим более длительный срок.

8.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Заказчик и Пациент вправе потребовать от Медицинской организации выдачи заверенной копии настоящей Оферты с подписью уполномоченного сотрудника Медицинской организации и оттиском печати Медицинской организации.

8.4. Стороны допускают факсимильное воспроизведение Медицинской организацией подписей уполномоченных им лиц с помощью средств механического или иного копирования, при этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

8.5. Стороны настоящим согласовали, что они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью согласно условиям Пользовательского соглашения, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

8.6. Стороны пришли к соглашению о возможности использования усиленной квалифицированной электронной подписи Заказчика, Пациента и Медицинской организации для целей заключения настоящего Договора и оформления любых документов в соответствии с настоящим Договором.

9. РЕКВИЗИТЫ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование: ООО «МЕДИКО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР ЮЖНЫЙ»

Адрес места нахождения: 117587, Москва г, Варшавское ш, дом № 126.

ОГРН 1027739411897, ИНН 7726085624, КПП 772601001